****

УКРАЇНА

МАЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА

ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**Р І Ш Е Н Н я**

**малинської МІСЬКОЇ ради**

(сорок дев’ята сесія восьмого скликання)

від 22 грудня 2023 року № 1117

Про затвердження Програми

розвитку надання соціальних послуг

в Малинській міській територіальній громаді

на 2023-2025 роки

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», з метою забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг, міська рада

В И Р І Ш И Л А :

1. Затвердити Програму розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки (додається).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з гуманітарних питань.

Міський голова Олександр СИТАЙЛО

Віталій ЛУКАШЕНКО

Олександр ПАРШАКОВ

Сергій НЕДОГАРОК

Додаток до рішення

Малинської міської ради

49-ї сесії 8-го скликання

від 22.12.2023 № 1117

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Малинська міська рада, виконавчий комітет Малинської міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | - |
| 3. | Розробник Програми | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб |
| 5. | Учасники Програми | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб, виконавчі органи Малинської міської ради, підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2023–2025 роки |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього | 1632,0 тис. грн |
| у тому числі: | |  |
| 7.1. | коштів бюджету Малинської міської територіальної громади | 1632,0 тис. грн |
| 7.2. | коштів інших джерел | ----- |

1. **Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Програма**

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

На сьогодні у Малинській міській територіальній громаді функціонує два надавача соціальних послуг: територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади та Малинський міський центр соціальних служб, які надають 12 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено 10 соціально вразливих груп населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні категорії осіб або сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, а також нові групи, які з’явились після 2014 року – ветерани війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та внутрішньо переміщені особи).

В Малинській міській територіальній громаді станом на 01.01.2023 мешкає 37860 осіб. Серед мешканців громади є значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

В 2022 році проведено опитування жителів громади, у першу чергу представників вразливих категорій та фокус-групи для виявлення наявних проблем.

Виявлено наступні проблеми:

1. Фактична недоступність у межах територіальної громади окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі денного догляду та соціально-психологічної реабілітації.

2. Значний попит жителів територіальної громади на окремі соціальні послуги, такі як стаціонарний догляд, підтримане проживання, посередництво, соціальна адаптація, соціальна реабілітація.

3. Обмежений доступ до соціальних послуг для жителів сіл та віддалених мікрорайонів міста.

Ця Програма спрямована на розв’язання основних проблем, які були виявлено під час проведення дослідження та створення власної системи надання соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

Також недостатньо розвинута мережа громадських організацій, яка орієнтована на підтримку і соціальний захист вказаної категорії мешканців громади.

Особливої уваги також потребують сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю та особливими освітніми потребами.

Мешканці громади, в тому числі у зв’язку із розширенням Малинської міської територіальної громади, мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

1. **Визначення мети Програми**

Мета програми полягає у:

- покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу надавачів соціальних послуг Малинської міської ради та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через механізми фандрайзингу, державно-приватного партнерства, соціальних програм та проєктів.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання завдань, заходів Програми**

Проблеми, на розв’язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об’єднання, релігійні громади та інші установи та організації для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Окрім цього, приведення структури надавачів соціальних послуг у відповідність до вимог чинного законодавства, дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом, запровадження додаткових безоплатних, платних та диференційованих соціальних послуг.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;

- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;

- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

- покрашення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

- подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Малинської міської територіальної громади (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.

Щороку при формуванні бюджету будуть передбачатись цільові кошти, виходячи із фінансових можливостей громади, для забезпечення виконання заходів Програми.

Термін реалізації Програми: 2023–2025 роки.

Ресурсне забезпечення Програми наведене у додатку 1 до Програми.

1. **Перелік завдань і заходів Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативні показники**

Головними завданнями Програми є:

* забезпечення реалізації механізму надання соціальних послуг за принципами адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості та добровільності;
* забезпечення ефективної координації діяльності суб'єктів соціального спрямування у наданні соціальних послуг мешканцям Малинської міської територіальної громади, в тому числі шляхом співробітництва та партнерства з громадськими об'єднаннями.

Напрями діяльності, завдання та заходи Програми наведено в додатку 2 до Програми.

1. **Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Загальна координація та контроль за ходом виконання Програми покладені на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків. Відповідальними виконавцями Програми визначено управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб.

З метою дотримання принципу колегіальності, компетентності та прозорості фінансового забезпечення реалізації Програми, функції щодо здійснення системного моніторингу покладаються на постійну комісію міської ради з гуманітарних питань.

Додаток 1

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

Ресурсне забезпечення

Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми, тис. грн | 2023  рік | 2024  рік | 2025  рік | Загальний обсяг фінансування, тис. грн |
| Обсяг фінансових ресурсів всього, у тому числі: | 25,0 | 801,0 | 806,0 | 1632,0 |
| бюджет Малинської міської територіальної громади | 25,0 | 801,0 | 806,0 | 1632,0 |

Додаток 2

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

Напрями діяльності, завдання та заходи

Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з\п | Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання) | Перелік заходів | Строк  вико-нання | Виконавці | Джерела  фінансу-вання | Очікуваний результат | | | | | | | | |
| 2023  рік | 2024  рік | | | | 2025 рік | |  | |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах (через роботу телефонів гарячих ліній, співпраця з головами ОСББ, депутатами, старостами, закладами охорони здоров’я, ГУ НП тощо ) | постійно | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | | | Своєчасне надання необхідної допомоги, соціальних послуг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовнішніх/  внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | ---- | ---- | | | | ---- | | | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах. |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади та Малинським міським центром соціальних служб | в разі  потреби | ---- | ---- | | | | ---- | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади | | |
|  |  | 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | ---- | ---- | | | | ---- | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами. | | |
| 2 | Менеджмент  та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Запровадження та забезпечення ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг | постійно | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Облік надавачів соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг в громаді та його адміністрування | | |
| 2.2. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щороку  до 31 березня | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг. | | |
|  |  | 2.3. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади. | | |
|  |  | 2.4 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром | Щороку до  30 червня | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | --- | | | | ---- | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг. | | |
|  |  | 2.5. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі шляхом надання субвенції іншим бюджетам, з яких фінансується надання соціальної послуги та/або оплати наданих базових соціальних послуг в закладах інших територіальних громад | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 600,0 | | | | 600,0 | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості | | |
|  |  | 2.6. Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:  «кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання». | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- |  | | | | ---- | Запровадження  нових та ефективних форм соціальної роботи, вирішення  соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соцпослуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. | | |
|  |  | 2.7. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників. | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | ---- | | | | ---- | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією. | | |
|  |  | 2.8. Застосування мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг мешканцям громади | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг | | |
|  |  | 2.9. Запровадження інноваційної соціальної технології фандрайзинг (в тому числі ендавмент, краудсорсинг) у системі надання соціальних послуг | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Залучення додаткових ресурсів (людських, фінансових, матеріально-технічних, інформаційних, методологічних, організаційних) для організації надання соціальних послуг у громаді | | |
|  |  | 2.10. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади |  | 20,0 | | | | 20,0 | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 2.11. Підтримка ініціатив громадських об’єднань, релігійних громад, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малин-ської міської терито-ріальної громади | ---- | 96,0 | | | | 96,0 | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади | | |
|  |  | 2.12 Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом  - соціального замовлення  - державно-приватного партнерства  - соціальних програм  - конкурсу соціальних проєктів | За потребою | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, ЦСС | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | 25,0 | 50,0 | | | | 50,0 | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах. | | |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 20,0 | | | | 20,0 | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг. | | |
|  |  | 3.2. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | --- | 5,00 | | | | 5,00 | Поінформованість, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення. | | |
|  |  | 3.3. Проведення майстер-класів, відеолекторій, інтерактивів, спортивних атракцій для отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 5,00 | | | | 5,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. | | |
|  |  | 3.4. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги. | | |
|  |  | 3.5. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій. | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |  | | |
|  |  | 3.6. Забезпечення діяльності стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі (в холодну пору року) із залученням громадських організацій, благодійних фондів | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади |  | | | 5,0 | | 10,0 | Запобігання обмороженню та переохолодженню людей у холодну пору року. | | |
| 4. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 4.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінан-  сування  не потре-  бує | - | | | - | | - | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 4.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | - | | - | | | - | Поліпшення поінформова-ності населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 4.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінансування не потребує | ---- | | | | ---- | ---- | Поліпшення поінформованості цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг. | | |

Секретар міської ради Василь МАЙСТРЕНКО